



Navigo softver i komunikacije d.o.o.

Bulevar Stepe Stepanovića 185, Banja Luka, Republika Srpska, BiH
Tel: 051 435 820 ♦ fax: 051 435 821 ♦ www.nsc.ba ♦ info@nsc.ba

Opšti uslovi NavigoSC internet servisa

Predmet

Opštim uslovima NavigoSC internet servisa (usluge) utvrđuju se prava i obaveze Dobavljača i Korisnika pri korišćenju NavigoSC internet servisa, kojim Dobavljač omogućava Korisniku da se putem njegove mreže priključi na Server Dobavljača, čime se Korisniku omogućava pristup Internetu. Internetom se, u smislu ovih Opštih uslova, smatra globalna računarska mreža.

Obaveze Dobavljača

Dobavljač se obavezuje da u pružanju internet servisa omogući Korisniku pristup na Internet putem sopstvene mreže. Dobavljač se obavezuje da, radi ispunjenja ove obaveze, obezbijedi pokrivenost signalom lokacije Korisnika. Dobavljač će pristupiti izvršenju svojih obaveza o pružanju internet servisa, kada od Korisnika primi naknadu za odabrani paket usluga, prema važećem Cjenovniku.

Dobavljač se, takođe, obavezuje:

1. Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika, itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze
2. Da obezbijedi prostor za Korisnika na disku Servera (200 MB za korisnikovo sanduče)
3. Da podesi sve potrebne parametre na Korisnikovom računaru, postavi odgovarajući softver ukoliko je potreban i na licu mjesta testira spajanje na mrežu Dobavljača.
4. Da u najkraćem mogućem roku obavijesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu
5. Da redovno obavještava korisnika o izmjenama pravnih propisa vezanih za Internet i pravila ponašanja na Internetu. Ova obavještenja mogu biti generičke email poruke ili vidljiva obavještenja na web adresi Dobavljača.
6. Da u potpunosti zaštiti tajnost podataka o Korisniku sve dok korisnik na legalan način upotrebljava servis Dobavljača.

Obaveza Korisnika

Korisnik se obavezuje da Dobavljaču, isplati naknadu za načinjeni promet prema važećem cjenovniku Dobavljača. Ukoliko je uplata Korisnika veća od maksimalnog iznosa predviđenog Cjenovnikom Dobavljača, Dobavljač će uplatu računati u korist Korisnika, imajući u vidu važeću cijenu u trenutku uplate za odgovarajuću mjernu jedinicu prometa. Cjenovnik se odnosi i na fiksne mjesečne pakete.

Korisnik je, takođe, dužan da:

1. Dobavljaču dostavi kompletne i tačne podatke koje su zahtjevani u obrazcu za registraciju nekog od NavigoSC internet naloga. Takođe korisnik je dužan da u slučaju promjene podataka obavijesti Dobavljača najkasnije 30 dana od dana promjene.
2. Čuva korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili ovlaštenom radniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet.
3. Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovih Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima RS, BiH i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Dobavljač, a o čijem prihvatanju od strane Dobavljača je Korisnik obaviješten.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. Ukoliko se njime vrši krivično djelo ili prekršaj;
2. Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. Ukoliko se njime vrši djelo nelojalne konkurencije;
4. Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i Kodeksa ponašanja na Internetu, čiju je primjenu prije zaključenja ili u toku trajanja Ugovora o korišćenju NavigoSC internet servisa prihvatio Dobavljač, ako je o njima Korisnik od strane Dobavljača obaviješten;
7. Ukoliko se njime vrši zloupotreba djece putem Interneta.

Primjeri ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili *usenet* konferencija;
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
3. 'Spam'-ovanje putem slanja istovjetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Dobavljača, bilo koje druge mreže ili dijela Interneta;
5. Slanje ili prosljeđivanje dobrotvornih zahtjeva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, osim na mjesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.



Navigo softver i komunikacije d.o.o.

Bulevar Stepe Stepanovića 185, Banja Luka, Republika Srpska, BiH
Tel: 051 435 820 ♦ fax: 051 435 821 ♦ www.nsc.ba ♦ info@nsc.ba

Prava Dobavljača kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko, po svojoj ocjeni, zaključi da se Korisnik u korišćenju Servisa ponaša na nedozvoljen način, Dobavljač ima pravo da Korisnika pisano upozori i da ga obavijesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju servisa na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju, Dobavljač ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima. Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Dobavljač ima pravo da Ugovor raskine, uz obavještenje upućeno Korisniku. Korisnik, u tom slučaju, gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspio da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocjena Dobavljača o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika, u smislu člana 9. ovih Opštih uslova.

Ograničenje odgovornosti Dobavljača

- Dobavljač ne odgovara za zagađenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju dijelova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.
- Dobavljač ne odgovara za pravilno funkcionisanje mreže, ukoliko do problema u radu dođe isključivo iz razloga na koje ne može da utiče (viša sila i sl.).
- Dobavljač ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.
- Dobavljač ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika, koju na Internetu izvrši treće lice.
- Dobavljač ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmjenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.
- Dobavljač ne odgovara za štetu koja nastane po Korisnika ili treće lice usljed povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.
- Dobavljač ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provjera radi zaštite od takvih programa.
- Dobavljač nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.
- Za nedozvoljeno ponašanje Korisnik snosi potpunu odgovornost i isključivo, krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara.

Protok i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da naknadu uplati najkasnije do 20.og u mjesecu za prethodni mjesec. O preostalom prometu na svom nalogu, uplatama i računima, Korisnik se može obavijestiti preko stranice <http://panel.nsc.ba>. Ukoliko Korisnik prekorači uplaćeni protok dužan je da nadoknadi utrošeni protok prema važećem cjenovniku Dobavljača. Dobavljač zadržava pravo da suspenduje nalog Korisnika sve dok ne primi novu uplatu od Korisnika (od koje se odbija dug za prekoračeni protok). Ukoliko Korisnik smatra da obračun ostvarenog protoka nije bio ispravan, potrebno je da uputi pisani zahtjev Službi naplate Dobavljača, najkasnije 10 dana od dana pojave nepravilnosti, kako bi se eventualna greška ispravila. Zahtjevi ovakve vrste treba da budu upućeni Službi naplate Dobavljača i da sadrže sve raspoložive informacije koje ukazuju na grešku.

Izmjena Cjenovnika

Dobavljač utvrđuje cjenovnik i zadržava pravo da jednostrano izmijeni cjenovnik, kojim određuje visinu naknade, čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po zaključenom Ugovoru. Dobavljač je dužan da o izmjeni obavijesti Korisnika sedam (7) dana prije početka primjene novog cjenovnika. Izmjene cjenovnika ne odnose se na protok koji je Korisnik uplatio prije izmjene cjenovnika.

Prekid veze s Internetom usljed održavanja mreže Dobavljača

Dobavljač ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom, ako taj prekid nastupi kao posljedica radova Dobavljača na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Dobavljač o tome obavijesti Korisnika tri (3) dana prije nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Dobavljač ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom, ukoliko prekid nastupi kao posljedica više sile ili štete pričinjene od strane trećih lica.

Komunikacija između Dobavljača i Korisnika

Komunikacija ili obavještanje ugovornih strana o svim pitanjima bitnim za sprovođenje odredbi iz ovih Opštih uslova, vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumijeva i slanje obavještenja putem elektronske pošte ili isticanje obavještenja na Web stranicu Dobavljača. Smatraće se da je obavještenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Dobavljača. Mailbox-om kod Dobavljača se, u smislu ovih Opštih uslova, smatra prostor hard diska, odnosno memorije računara Dobavljača koji je rezervisan za čuvanje prispjelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispjele poruke prenijeti na svoj računar u svako doba.

Promjena Opštih uslova

Dobavljač zadržava pravo da bez prethodne najave promijeni pojedine ili sve odredbe Opštih uslova, o čemu je dužan da, u roku od tri (3) dana od dana izvršene promjene, obavijesti Korisnika.

Banjaluka, _____